

Обязанности Заказчика:

- оплатить услуги;
- предоставить исполнителю все необходимые документы для исполнения взятых на себя исполнителем обязательств по условиям настоящего договора;
- Предоставление технических характеристик и тарифов на продукцию при отсутствии нормативных документов на продукцию;
- предоставляет право доступа к объекту экспертизы, продукции ответственному специалисту объекта;
- не допускать потери рабочего времени исполнительного специалиста;
- Обеспечение отбора образцов продукции в количествах, указанных в нормативных документах и стандартах отбора;
- Обеспечение при необходимости двух образцов образцов продукции для повторного отбора;
- при необходимости предоставить дополнительную продукцию для выполнения обязательств;
- подписать акт о выполненных в срок работах и принять счет-фактуру, представить мотивированное возражение на отказ в приеме услуг;
- всегда соблюдать требования сертификата, внедрение изменений, вносимых органами сертификации;
- не подавать никаких заявок на получение сертификата на свою продукцию, если сертификат на продукцию признан органом по сертификации вводящим в заблуждение или несанкционированным, что может нанести ущерб репутации органа по сертификации;
- приостановление, возражение или отзыв сертификата по истечении срока действия, заказчик прекращает использование материалов, к которым относится сертификат, и предпринимает действия в соответствии с требованиями схемы сертификации;
- соблюдение всех требований, изложенных в схеме сертификата использования знака соответствия, а также соответствие требованиям к информации о продукции;
- соблюдать требования сертификата, незамедлительно уведомлять об этом в случаях, затрагивающих его.

В соответствии с пунктом 14 решения ПП-4419 от 18.15.2019 за использование знака соответствия заказчик перечисляет на счет исполнителя право использования знака соответствия в размере половины Базовая сумма расчета

После приостановления, отмены или прекращения сертификации прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат какие-либо ссылки на сертификацию, и принять меры, требуемые схемой сертификации (например, возврат документов о сертификации), и любые другие необходимые меры;

Копии документов о сертификации, которые предприятие предоставляет другим лицам, должны быть воспроизведены полностью или как указано в схеме сертификации;

Соблюдать требования, которые установлены органом по сертификации или указаны в схеме сертификации, при ссылке на сертификацию своей продукции в таких средствах информации, как документы, брошюры или рекламные проспекты.

Вести записи обо всех жалобах, ставших ему известными, которые касаются соблюдения требований сертификации, предоставлять эти записи органу по сертификации по его запросу и принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации, документировать предпринятые действия.

Незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации